

CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Barbara Dell'Acqua

Sesso F | Data di nascita 30/06/1966 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA PROFESSIONALE

- Da maggio 2018 ad oggi Responsabile amministrativa presso Csbno
- Da Giugno 2017 a Maggio 2018 In comando presso l'azienda consortile CSBNO Consorzio Sistema Bibliotecario Nord Ovest – per svolgere funzioni di responsabile amministrativo - part-time
- Da Marzo 2017 ad Aprile 2018 Direttrice Azienda Speciale Medio olona servizi alla Persona - part time
Comune di Pero – piazza Marconi, 2 – 20016 Pero
- Da Novembre 2008 a giugno 2017 www.comune.pero.mi.it
- Da Gennaio 2017 responsabile del procedimento per l'area Cultura, Comunicazione e Demografico; col passaggio a part time coordinamento area demografico
 - Da Gennaio 2014 Responsabile del Servizio Sociale, Cultura, Comunicazione e Demografico
 - Da Dicembre 2010 a Gennaio 2014 Responsabile del Servizio Sociale, Cultura, Comunicazione
 - Da novembre 2008 a dicembre 2010 presso il servizio Sociale, Cultura e Comunicazione - responsabilità del procedimento (dal 2009) per i servizi alla persona (servizio sociale di base, servizi scolastici, edilizia residenziale pubblica)
- Dal Gennaio 1995 al *Azienda Sanitaria Locale Milano 1*

Novembre 2008

Da Marzo 2008 a Novembre 2008 U.O.C. Progetti sperimentali
Da Marzo 2007 a marzo 2008 sono stata assegnata all'Ufficio Relazioni Istituzionali in staff alla Direzione Sociale dell'ASL MI 1- referente ASL presso Regione Lombardia per i Piani di Zona.
Da Ottobre 2001 a Marzo 2007 sono stata assegnata all'U.O.C. Pianificazione Zonale: mi sono occupata di leggi di settore nell'area stranieri, gravi emarginati, interventi rivolti alla famiglia (L..R.23/99) ed in particolare di valutazione e monitoraggio dei progetti finanziati dall'ASL/Regione.
Nella medesima U.O.C. -Ufficio Gestione Fondi Sociali- mi sono occupata di rapporti con i Comuni e il Terzo Settore e in particolare del monitoraggio dei Piani di Zona dei 7 Distretti dell'ASL MI 1, del Fondo Nazionale Politiche Sociali, del Fondo Sociale Regionale.
In ASL sono stata anche referente per la formazione e membro del Comitato Scientifico per la Formazione
Dal 1995 al 2001 Educatrice professionale assegnata al Servizio Tossicodipendenze presso cui mi sono occupata dello start up di un centro diurno per tossicodipendenti e della progettazione e start up di un servizio per l'intervento a favore di consumatori di "nuove droghe" (ecstasy,etc).

Dal 1992 al 1994 Cooperativa Animazione e Territorio – Busto Arsizio
Educatore professionale in un progetto di educazione di strada

Dal 1990 al 1992 Associazione Comunità del Giambellino- Milano
Educatore professionale nell'assistenza domiciliare minori

Dal 1989 al 1990 Fondazione Clerici - Parabiago
Attivazione di una sperimentazione nell'ambito del recupero scolastico di drop-out; il progetto si è concluso con la messa a regime di un percorso stabile rivolto ai drop-out delle scuole medie inferiori.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Dal 2007 al 2010 Università degli studi di Milano Bicocca – Facoltà di Sociologia
Titolo conseguito Laurea specialistica in Programmazione e gestione dei servizi e delle politiche sociali (curriculum politiche sociali) conseguita discutendo una tesi dal titolo: "Non si può discernere se non distinguendo - Basi informative e programmazione sociale nelle politiche rivolte ai gruppi zigani" voto conseguito 110/110 con lode

Dal 1990 al 1992 Scuola per Operatori Sociali Istituto Scientifico "Medea" "La Nostra Famiglia- Bosisio Parini
Titolo conseguito Diploma Educatore professionale (Titolo equipollente alla Laurea in Educazione Professionale)

CURRICULUM VITAE

Dal 1980 al 1985 Liceo Scientifico con sezione di Ginnasio Liceo - Galileo Galilei
Titolo conseguito Maturità Classica

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

INGLESE

SPAGNOLO

CORSO UNIVERSITARIO

Competenze comunicative e relazionali

Nei ruoli di responsabilità che ho ricoperto ho avuto un riscontro positivo nella capacità di gestione delle relazioni con il personale assegnatomi, con i colleghi di altri settori e con la direzione politico/amministrativa dell'Ente.

Questa capacità mi ha consentito di conseguire risultati significativi nel miglioramento della qualità e della produttività dei servizi a me affidati.

L'esperienza professionale di educatrice mi ha consentito, infatti, di sviluppare buone capacità relazionali e una specifica competenza per quanto riguarda:

- la comunicazione nel gruppo e con i singoli collaboratori
- l'analisi e gestione delle dinamiche organizzative.

Considero il benessere organizzativo una condizione di grande importanza per creare il giusto ingaggio del gruppo di lavoro, sugli obiettivi dell'Ente/aziendali.

Ho un'esplicita propensione all'esplicitazione delle problematiche e dei conflitti, finalizzata alla loro elaborazione costruttiva.

Sono attenta ad accompagnare i collaboratori nel discernere i problemi personali da quelli di lavoro, creando la coesione nel gruppo, in ordine al raggiungimento dei risultati dell'organizzazione.

Mi metto in gioco nel lavoro di gruppo con i pari per l'integrazione delle reciproche competenze.

Ho sviluppato attraverso diverse esperienze di vita in comune, di ospitalità a persone straniere e in difficoltà, una forte sensibilità e propensione alla valorizzazione della diversità come potenziale risorsa.

Considero l'ascolto e il dialogo strumenti fondamentali di lavoro nella relazione con i collaboratori e con i colleghi.

Competenze organizzative e gestionali

Ho una spiccata propensione ad assumere la leadership.

Ho buone capacità manageriali, organizzative e di coordinamento; in ambito professionale mi sono facilmente adattata a contesti e mansioni molto diversi, spesso gestendo in autonomia l'avvio di progetti e nuovi servizi.

Sono propositiva nella ricerca di soluzioni organizzative volte a migliorare l'efficacia/efficienza gestionale delle attività/servizi.

Nella gestione dei servizi a me affidati ho costruito, in collaborazione con i diversi gruppi di lavoro, sistemi informativi utili per la valutazione e la programmazione dei servizi. A partire dall'analisi degli indici e degli indicatori individuati, metto in atto progressivi cambiamenti organizzativi per favorire il miglioramento costante della qualità e dell'efficienza.

Cerco di costruire o acquisire strumenti di supporto ai gruppi di lavoro, per una programmazione efficace del lavoro ordinario e per il perseguimento degli obiettivi strategici. Considero cruciale, in tal senso, la formazione continua del personale all'utilizzo di strumenti innovativi, con particolare riferimento all'informatizzazione dei processi amministrativi.

Ho spiccate capacità logico-matematiche e proprio per questo ho sviluppato, nell'ambito dei servizi, un particolare interesse anche per gli aspetti di carattere amministrativo e gestionale.

Ho gestito gruppi di lavoro numerosi (fino a 16 unità) e anche una pluralità di unità operative.

Oltre ai servizi gestiti direttamente ho gestito servizi affidati *in house* ad aziende speciali sia come responsabile Comunale che come responsabile di aziende consortili. Ho pertanto maturato una specifica competenza in questo ambito.

Ho una specifica esperienza anche nella gestione di contratti d'appalto e di concessioni, di cui mi sono occupata sia in Comune che nelle successive esperienze in aziende speciali.

Grazie alla mia propensione ad assumere la leadership e il coordinamento, ho sempre raggiunto risultati molto buoni in relazione agli obiettivi strategici e alle performance.

CURRICULUM VITAE

Competenze professionali Ho specifiche competenze per quanto riguarda l'area sociale e socio-sanitaria, maturate sul campo attraverso il costante aggiornamento. L'esperienza professionale presso un'Azienda Sanitaria Locale, un Comune e un'azienda di servizi alle persone mi ha consentito di esplorare a 360° il settore dei servizi sociali. In Comune ho acquisito anche esperienze più ampie sui servizi per la generalità dei cittadini occupandomi di scuola (piano per il diritto allo studio), di servizi culturali, sport, di servizi di sportello e di politiche abitative.

Dal 2010 mi occupo anche di cultura e comunicazione e il mio interesse per questo ambito è cresciuto nel tempo, spingendomi ad acquisire conoscenze e competenze sul campo, valorizzando occasioni formative e di confronto.

L'esperienza come Direttrice di un'azienda speciale mi ha consentito di misurarmi in un ruolo manageriale confermando che la prolungata esperienza come responsabile di servizi diversi mi ha consentito di sviluppare competenze in questo senso.

ULTERIORI INFORMAZIONI

Progetti

Propensa all'elaborazione di soluzioni innovative per affrontare i problemi sociali emergenti, sono stata protagonista dello *start up* di svariati progetti sociali.

Nel 2017 ho elaborato il progetto PASS (punto di accesso ai servizi socio-sanitari per soggetti fragili) per l'Azienda Medio Olona.

Per il Comune di Pero ho elaborato e attuato i seguenti progetti che sono stati successivamente acquisiti dall'ambito del Rhodense.

- Il progetto di *housing* sociale del Comune di Pero è stato il progetto pilota che ha portato all'elaborazione di un progetto di Ambito "Housing sociale rhodense, L'Abitare in rete" e alla strutturazione di un nuovo servizio (Agenzia dell'abitare).

-Progetto "Orafo" per l'orientamento e la riqualificazione di soggetti disoccupati *over 40*. Avviato sperimentalmente nel Comune di Pero, gestito successivamente da SerCoP anche per altri Comuni del distretto.

- Nel 2015 ho coordinato per l'Ambito rhodense, il processo di revisione degli accordi locali ai sensi della L. 431/98 proponendo una visione sovra-comunale delle scelte di *policy* a sostegno della locazione. In collaborazione con il Politecnico di Milano ho portato a termine il lavoro tecnico di ridefinizione delle aree omogenee, necessario all'avvio della concertazione con le parti sociali, e sto proseguendo, con l'equipe di Pero, l'attività di elaborazione di strumenti innovativi, come esperienze pilota per l'Ambito (polizza affitto sicuro).

Ho elaborato anche il progetto di un sistema integrato di interventi sociali e di impresa per l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati, realizzato con una cooperativa sociale di tipo B a partire dal 2010.

Nei mesi di Ottobre e Novembre 2015 ho frequentato un corso di Europrogettazione per acquisire competenze utili ad ampliare le mie capacità di *fund raising*, con uno sguardo verso fondi strutturali, interregionali ed i programmi gestiti direttamente dall'Unione Europea.

Appartenenza a gruppi / associazioni Sono iscritta all'Associazione Libera: associazioni, nomi e numeri contro le mafie. Per il Comune di Pero (che ha aderito ad Avviso Pubblico) mi sono occupata anche di sensibilizzazione ai temi della legalità, verso cui ho un particolare interesse.

Sono iscritta all'associazione Servas, un'associazione internazionale per costruire la pace attraverso il viaggio e l'ospitalità, occasioni di incontro e conoscenza diretta di persone e culture. (Sono sia socio ospitante che viaggiatrice ospitata).

Sostenitrice di Amnesty International e Medici senza frontiere.

Appassionata di consumo critico ed economia solidale, dal 2000 sono stata la promotrice di un Gruppo di Acquisto Solidale che conta attualmente circa 180 famiglie aderenti;

Nel 1998, in qualità di socio fondatore e prima Presidente della Associazione di Volontariato Cielo e Terra, mi sono occupata della progettazione educativa e dell'avvio delle attività della Casa d'Accoglienza S. Giuseppe di Legnano

Dal 1991 al 1997 ho coordinato le attività rivolte a stranieri e gravi Emarginati delle Caritas nel territorio Legnanese, allo scopo di qualificare l'attività assistenziale

Competenze informatiche Buona padronanza degli strumenti Microsoft /Open Office

Patente di guida Patente A e B

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Legnano, 31/01/2019

FIRMA
f.to Barbara Dell'Acqua